

Drodzy Abonenci!

W związku z wejściem w życie Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych osobowych, informujemy, że:

Administratorem Danych Osobowych jest:

Telewizja Kablowa Bart-Sat Stowarzyszenie
11-200 Bartoszyce,
Pl. Konstytucji 3 Maja 19
Tel. (89) 762 62 62

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

Tel: 794-687-820
e-mail: iod@jgconsulting.net.pl

Cel, zakres i okres przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe uzyskane przy zawarciu umowy o świadczenie usług wykorzystujemy w celu:

1. Zawarcia i realizacji umowy – przez okres trwania umowy i jej całkowitego rozliczenia.
2. Realizacji obowiązków wynikających z krajowych przepisów prawnych, a w szczególności:
 - realizacji wsparcia technicznego w zakresie obsługi usterek i awarii;
 - rozpatrywania reklamacji abonentów w terminie i formie przewidzianymi odrębnymi przepisami;
 - prowadzenia dokumentacji finansowej, w tym wystawiania faktur lub innych dokumentów księgowych;
 - realizacji obowiązków wynikających z Ustawy Prawo telekomunikacyjne;
 - obsługi roszczeń, w tym ich ustalania i dochodzenia – zarówno za strony operatora jak i abonenta.

Dane osobowe niezbędne do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa przetwarzane będą przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przewidziany przepisami (w tym podatkowymi i telekomunikacyjnymi) oraz przez okres, w którym istnieje możliwość dochodzenia roszczeń.

Przetwarzanie danych transmisyjnych:

Do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingu, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływane, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia.

Przekazywanie danych osobowych:

Dane abonenta mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych, a także świadczącym na zlecenie Operatora usługi serwisowe, prowadzącym obsługę informatyczną i świadczącym usługi windykacyjne. Jeśli Abonent wyraził zgodę na umieszczenie jego danych w spisie Abonentów Operator jest uprawniony do przekazania jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych.

Prawa Abonenta:

- Prawo do dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą,
- Prawo do sprostowania danych,

- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Prawo do ograniczenia przetwarzania,
- Prawo do przeniesienia danych,
- Prawo do sprzeciwu,
- Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu

Wymienione wyżej prawa są realizowane zgodnie z art. 15-22 RODO. Z wymienionych wyżej praw można skorzystać składając wniosek w formie pisemnej w Biurze Obsług Klienta TVK Bart-Sat.

Spisy abonentów i informacja o numerach telefonicznych:

Za zgodą Abonenta informacja o przydzielonych numerach telefonicznych będzie udostępniona w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych, mającej na celu sprawne wyszukiwanie numerów telefonów poszczególnych abonentów.

Prawo do niesienia skargi:

Abonent ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.